

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ № 010 от 20 мая 2016 года

Приложение № 2 к Публичной оферте

О заключении договора на возмездное оказание услуг абоненту гражданину

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФОВ

### 1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ.

#### 1.1. УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

1.1.1. Безлимитный доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет. Тип подключения: ФТТН.

Тарифный план	Скорость доступа в Интернет с 08.00 до 24.00, до Mbps	Скорость доступа в Интернет с 24.00 до 8.00, до Mbps	Скорость передачи исходящего трафика, до Mbps	Скорость доступа к внутрисетевым ресурсам, до Mbps	Абонентская плата, руб./мес.	Стандарт вещания телевидения	Антивирус
Эконом	10	10	10	100	249	IP ТВ	нет
Базовый	30	100	30	100	399	IP ТВ	нет
Продвинутый	60	100	60	100	599	IP ТВ	есть
Эксперт	100	100	100	100	999	IP ТВ	есть
Продвинутый + кабельное*	60	100	60	100	599	IP ТВ/ DVB-C	есть
Эксперт + кабельное*	100	100	100	100	999	IP ТВ/ DVB-C	есть

\*При наличии технической возможности в тариф дополнительно включается Базовый пакет кабельного ТВ в формате DVB-C.

Смена тарифов с моно-услуги на пакетный и с пакетного на моно-услугу производится с 1-го числа месяца.

Скорость доступа в Интернет на всех тарифных планах (кроме ТП «Эконом») с 24.00 до 08.00 часов не ограничивается (до 100 Мбит/с) и зависит от загруженности внешних каналов.

1.1.2 Безлимитный доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет. Тип подключения: Радиодоступ

Тарифный план	Скорость доступа в Интернет с 08.00 до 24.00, до Mbps	Скорость доступа в Интернет с 24.00 до 8.00, до Mbps	Скорость передачи исходящего трафика, до Mbps	Скорость доступа к внутрисетевым ресурсам, до Mbps	Абонентская плата, руб./мес.	Антивирус
Радиодоступ 2 Мбит	2	2	2	2	500	Нет
Радиодоступ 10 Мбит	10	10	10	10	700	Нет

### 1.1.3 Безлимитный доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет. Тип подключения: XPON

Тарифный план	Скорость доступа в Интернет с 08.00 до 24.00, до Mbps	Скорость доступа в Интернет с 24.00 до 8.00, до Mbps	Скорость передачи исходящего трафика, до Mbps	Скорость доступа к внутрисетевым ресурсам, до Mbps	Абонентская плата, руб./мес.	Стандарт вещания телевидения	Антивирус
<b>GPON mini</b>	30	30	30	1000	750	IP TV	Нет
<b>GPON maxi</b>	50	50	50	1000	950	IP TV	Нет
<b>GPON mini+TV<sup>1</sup></b>	30	30	30	1000	750	IP TV/ DVB-C	Нет
<b>GPON maxi+TV<sup>1</sup></b>	50	50	50	1000	950	IP TV/ DVB-C	Нет
<b>200 Мбит<sup>2</sup></b>	200	200	200	1000	650	IP TV	Нет
<b>200 Мбит +кабельное<sup>1</sup></b>	200	200	200	1000	650	IP TV/ DVB-C	Нет

<sup>1</sup> При наличии технической возможности в тариф дополнительно включается Базовый пакет кабельного ТВ в формате DVB-C. Подключение согласно п. 2.1. через абонентское оборудование, предоставляемое в аренду или безвозмездное пользование по Акту приема-передачи заказчику. Подробнее п.п 2.2.

Смена тарифов с моно-услуги на пакетный и с пакетного на моно-услугу производится с 1-го числа месяца.

Сверх тарифа может взиматься плата за обслуживание индивидуальной волоконно-оптической линии организованной в коттедже или частном доме, согласно п.п.2.2 не зависимо от потребляемого трафика в течении всего времени действия Договора, включая период приостановления оказания услуг связи.

<sup>2</sup> Тарифы со скоростью до 200 Мбит/сек предусмотрены только для подключения физических лиц в многоквартирных домах при наличии технической возможности.

### 1.1.4 Безлимитный доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет. Общие условия.

Объем "Входящего" и "Исходящего" трафика по тарифу - не ограничен. Внутрисетевой трафик не тарифицируется, доступ к внутренним ресурсам осуществляется в соответствии с техническими параметрами сети «НИР».

На безлимитных тарифных планах у пользователя может быть не более одного IP-адреса, зарегистрированного у Исполнителя. При большей потребности в IP-адресах, необходимо использовать маршрутизатор. Уникальный IP адрес предоставляется бесплатно, абонентская плата не предусмотрена.

При наличии технической возможности абоненту одновременно с доступом к сети Интернет может предоставляться услуга связи для целей кабельного вещания в порядке и на условиях, установленных в п.п. 3.10 Регламента оказания услуг Приложения №1 к Публичной оферте о заключении договора на возмездное оказание услуг связи абоненту гражданину.

Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из: 1 Мбит/сек = 1024 Кбит/сек.

На тарифном плане «Продвинутый» и «Продвинутый+кабельное» предоставляется антивирус Dr.Web Классик.

На тарифном плане «Эксперт» и «Эксперт+кабельное» предоставляется Антивирус Касперского 2013.

#### Примечание:

В зависимости от типа абонентской линии Заказчика услуги связи могут предоставляться Исполнителем в зависимости от ежемесячного получения Заказчиком услуги

Обслуживание волоконно-оптической линии. В случае отказа от получения указанной услуги Исполнитель отказывает и/или приостанавливает оказание услуг связи.

### 1.1.5. Доступ к сети Исполнителя

**Типы внутрисетевых зон тарификации, присутствующие в сети Исполнителя.**

Зона тарификации	Класс трафика	Описание	
Интернет	Входящий	Весь интернет (0.0.0.0/0), за исключением льготной тарификации	
Локальный	Локальный	Локальные ресурсы (доступны при положительном балансе)	Локальные ресурсы
		Доступные при отрицательном балансе и добровольной блокировке	NIR-Telecom.ru stat.NIR-Telecom.ru
Межсегментный	Межсегментный	Обмен данными между пользователями различных сегментов сети Исполнителя	
Межсетевой	Входящий	Обмен данными между пользователями сети Исполнителя и сети других провайдеров, входящих в зону пиринга.	

Список ресурсов и IP -адресов с льготной тарификацией входящего трафика доступен в разделе «Зоны тарификации» по адресу: <http://NIR-Telecom.ru>

### 1.2. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Наименование услуги	Вид оплаты	Единица измерения	Стоимость, рублей (с учетом всех налогов)
Предоставление местного телефонного соединения абоненту сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений.	абонентская плата	номер	300,00
Предоставление местного телефонного соединения абоненту одновременно пользующегося услугами фиксированной телефонной связи и Интернет.	абонентская плата	номер	255,00
Предоставление местного телефонного соединения абонентам фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, пенсионерам	абонентская плата	номер	230,00
Предоставление местного телефонного соединения абонентам фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, Ветеранам ВОВ.	абонентская плата	номер	120,00

1. Местным телефонным соединением считается телефонное соединение между абонентами сети фиксированной телефонной связи в пределах г. Новосибирска.
2. Минуты исходящего трафика при местном телефонном соединении не тарифицируются.
3. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи оплачиваются в соответствии с действующими тарифами операторов связи, оказывающих соответствующие услуги, на момент их оказания.

**Примечание:**

В зависимости от типа абонентской линии Заказчика услуги связи могут предоставляться Исполнителем в зависимости от ежемесячного получения Заказчиком услуги Обслуживание волоконно-оптической линии. В случае отказа от получения указанной услуги Исполнитель отказывает и/или приостанавливает оказание услуг связи.

### 1.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ

Наименование Услуги	Вид оплаты	Единица измерения	Стоимость, рублей (с учетом всех налогов)
Базовый пакет каналов кабельного телевидения в формате DVB-C.	абонентская плата	Абонентская линия	150,00

1. Исполнитель производит подключение Абонентской линии и настройку телевизионного приемника в автоматическом режиме.
2. Список каналов и информация, необходимая для настройки абонентских телевизионных приемников размещается на сайте [www.NIR-Telecom.ru](http://www.NIR-Telecom.ru) в разделе Телевидение.
3. Каналы СКТВ предназначены исключительно для домашнего просмотра Абонентом и являются объектом смежных прав согласно действующему законодательству РФ.

## 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РАБОТЫ.

### 2.1. РАБОТЫ

Вид работ	Тип подключения	Единица тарификации	Стоимость, руб.	Дополнительные условия
Абонентское подключение к сети Интернет	FTTH	порт доступа	499	г.Новосибирск
	FTTH	порт доступа	3000	Новосибирская область
	Акция	порт доступа	согласно условиям акции	
	Радиодоступ <sup>1</sup>	порт доступа	7 950,00	
	XPON <sup>2</sup>	порт доступа	3 000,00	
	Малоэтажные дома <sup>3</sup>	порт доступа	2 000,00	
Абонентское подключение к сети местной телефонной связи с выделением абонентского номера в коде (383)		номер	490,00	
Абонентское подключение линии Кабельного телевидения, настройка телевизионного приемника		1 шт	450,00	
Абонентское подключение линии Кабельного телевидения путем предоставления/замены абонентского терминала с оптическим приемником		1 шт.	2 000,00	

ТВ-сигнала, настройка телевизионного приемника. <sup>4</sup>		
Вызов инженера, диагностика	1 шт	Бесплатно (за счет Оператора)
Услуги системного администратора: Установка (лицензия клиента) / настройка операционной системы; Установка и настройка офисного пакета (Microsoft Office(лицензия клиента)/Open Office); Установке / настройка дополнительного ПО (по согласованию); Настройка почтового клиента; Установка / замена комплектующих в системном блоке; Удаление компьютерных вирусов; Поиск / установка драйвера на одно устройство; Подключение периферийного устройства (принтер/сканер/фото или видео камера/КПК и т. д.); Профилактическая чистка системного блока / ноутбука; Полная настройка ПК клиента (поиск и установка необходимых программ и драйверов, включая настройку ОС).	час	1 500,00
Работы по обслуживанию абонентской линии (выполняются инженером АЛИ): Настройка маршрутизатора , точки радиодоступа, роутера заказчика (модель должна быть согласована с линейным инженером); Настройка домашней локальной сети; Установка сетевой карты абонента и прочие.	час	600,00
Предоставление (оборудование исполнителя), подключение и первичная настройка WiFi маршрутизатора.	1 шт	1 800,00 <sup>5</sup>
Предоставление (оборудование исполнителя), подключение и первичная настройка медиаплеера.	1 шт	3 990,00 <sup>5</sup>
Формирование Абонентской линии Кабельного телевидения, настройка телевизионного приемника	1 шт	450,00
Формирование второй и каждой последующей абонентской линии Кабельного телевидения открытым способом, настройка телевизионного приемника (без учета доп.материалов и оборудования).	1 шт	300, 00
Организация доступа к сети электросвязи НИР для жителей коттеджей и частных домов, путем формирования абонентской линии.	Абонентская линия	14 000,00 <sup>6</sup>

<sup>1</sup> В стоимость организации абонентской линии заказчика входит:

1. Установка принимающего устройства на внешней стороне помещения.
2. Ввод абонентской линии в здание и монтаж абонентской линии внутри помещения до 5 метров в пластиковом коробе
3. Установка розетки RJ-45
4. Предоставление заказчику медного патчкорда UTP 5E длиной до 25 метров (без монтажа);
5. Настройка одного устройства Заказчика

6. Стоимость подключения может быть увеличена Исполнителем по результатам технического обследования. Об изменениях стоимости Заказчику сообщается до начала выполнения работ по формированию абонентской линии.

<sup>2</sup> В стоимость организации абонентской линии заказчика входит:

1. Прокладка оптического патчкорда до помещения Заказчика, сверления отверстия при вводе в квартиру (по необходимости);
2. Прокладка в помещении Заказчика оптического патчкорда до 5 м
3. Установка абонентского терминала (точку подключения 220 V предоставляет Заказчик)
4. Настройка одного устройства Заказчика

<sup>3</sup> Под малоэтажными домами понимаются многоквартирные дома высотой до 4 этажей включительно» и/или количеством домохозяйств менее 60 в г.Новосибирск. Подключение малоэтажных домов производится в случае наличия технической возможности, стоимость подключения абонента — 2 000 рублей.

<sup>4</sup> Тип подключения, предусмотренный для абонентов GPON.

<sup>5</sup> Цена верна на момент публикации и зависит от курса рубля по отношению к доллару. Цену на момент продажи уточняйте у менеджеров по т. (383) 220-50-00.

<sup>6</sup> В стоимость организации абонентской линии заказчика входит:

1. Формирование внешней волоконно-оптической линии воздушным способом не более 100 метров от магистрали (муфты) до ввода в здание;
2. Ввода в здание волоконно-оптической линии воздушным способом;
3. Прокладка ВОК внутри здания до 5 метров в пластиковом коробе;
4. Установка оптического кросса (или оптической розетки);
5. Патчкорд оптический длиной до 5 метров;
6. Установка и настройка абонентского терминала (точку подключения 220 V предоставляет Заказчик);
7. Предоставление заказчику медного патчкорда UTP 5E длиной до 25 метров (без монтажа);
8. Настройка одного устройства Заказчика.

#### Примечание:

По результатам обследования, в случае увеличения объемов работ и количества материалов сверх установленных выше. Стоимость подключения устанавливается индивидуально исходя из фактических затрат на работы и материалы. И согласовывается с заказчиком до начала выполнения работ.

Организация компьютерной сети на территории заказчика в стоимость подключения не входит.

Оператор оставляет за собой право на основании отдельного договора взимать плату за обслуживание и содержание абонентской линии к малоэтажным домам, коттеджам и/или частным домам.

Минимальная сумма оплачиваемая Абонентом в случае предоставления **платных услуг** - 600 рублей.

Системный администратор работает только с ОС Microsoft Windows и устанавливает (настраивает), ПО принадлежащее абоненту или находящееся в свободном распространении.

После подписания Заказчиком Акта выполненных работ, с Лицевого счета Заказчика списываются денежные средства за дополнительные услуги, оказанные при проведении работ по подключению Заказчика, за израсходованные при подключении материалы. т.е. баланс Лицевого счета вновь подключаемого Заказчика может иметь отрицательное значение. Баланс Лицевого счета действующего Заказчика может принять отрицательное значение в случае отсутствия на Лицевом счете Заказчика необходимой суммы для оплаты новых Услуг или выполненных работ. При подключении, Заказчику сообщается сумма к оплате Услуг в размере одного полного месяца работы по выбранным тарифным планам, оплате дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплате израсходованных при подключении материалов, и

оплате предоставления доступа к сети местной телефонной связи в случае заказа услуги местной телефонной сети, согласно п.1.2. настоящего документа «Перечень услуг и тарифы». Заказчику рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг, тарифицируемых повременно.

## 2.2. УСЛУГИ

Услуга	Вид оплаты	Стоимость, руб.
Смена тарифного плана (на более скоростной)	единовременно	Бесплатно (за счет Оператора)
Смена тарифного плана (на менее скоростной)	единовременно	100,00
Смена тарифного плана с архивного на действующий	единовременно	Бесплатно (за счет Оператора)
Срочная смена тарифного плана	единовременно	300,00
Добровольная блокировка	единовременно	50,00
Детализация трафика за предыдущий месяц	единовременно	150,00
Выделение реального «белого» IP-адреса	единовременно	Бесплатно
Обслуживание реального «белого» IP-адреса на действующих безлимитных тарифных планах	ежемесячно	Бесплатно
Обслуживание реального «белого» IP-адреса на архивных тарифных планах	ежемесячно	30,00
Переоформление договора на другое лицо	единовременно	300,00
Замена абонентского номера по письменному заявлению Абонента	единовременно	490,00
Обслуживание индивидуальной волоконно-оптической абонентской линии	ежемесячно путем списания с лицевого счета	150,00
Выход из принудительной (административной) блокировки	единовременно	Бесплатно (при положительном балансе)
Передача Заказчику оборудования в безвозмездное пользование. Условия и порядок предоставления настоящей услуги регламентируется пунктом 6 и подпунктами 6.1.-6.10. настоящего Приложения.	Безвозмездно	Бесплатно

1. Оплата Услуг, заказываемых Заказчиком, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится Заказчиком в момент заказа Услуг (при наличии средств на Лицевом счете).

2. Заказчик имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой. Изменение тарифного плана осуществляется Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете в разделе «Тарифы и услуги» не позднее 3-х суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.

3. Смена тарифного плана осуществляется по заявлению, оформленному с использованием Личного кабинета Заказчика, при достаточном количестве денежных средств на лицевом счете в течение 3 рабочих дней, со дня оформления заявления. Срочная смена тарифного плана осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем оформления заявления.

4. Добровольная блокировка осуществляется платно по заявлению, оформленному в офисе Исполнителя, или с использованием Личного кабинета Заказчика, при достаточном количестве денежных средств на его лицевом счете. Срок выполнения – 1 рабочий день, со дня оформления заявления.

5. В целях безопасности осуществляется фильтрация входящего трафика по следующим параметрам:

Протокол	Порты	Описание
TCP	25	Предотвращение спам-активности (SMTP open relays, Anti-spam protection)
TCP/ UDP	135-139, 445	Обеспечение безопасности Windows-систем (Ensuring Windows systems security)
TCP/ UDP	69, 161, 1900, 23	Защита абонентского оборудования (CPE protection)

6. Условия предоставления услуги Передачи Заказчику оборудования в безвозмездное пользование:

6.1.Оборудование предоставляется Заказчику в безвозмездное пользование при подключении к услугам передачи данных и телематическим услугам связи с типом подключения XPON и тарифными планами GPON MINI или GPON MAXI, на все время пользования указанными услугами связи с указанным типом подключения и тарифными планами. Тип, модель и производитель предоставляемого Оборудования определяется Исполнителем;

6.2.Факт передачи Заказчику оборудования в безвозмездное пользование оформляется, составленным в письменной форме, Актом приема-передачи оборудования во временное безвозмездное пользование, в указанном акте стороны отражают наименование оборудования, его серийный номер, стоимость, адрес установки и техническое состояние;

6.3.В случае неисправности Оборудования Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки за свой счет произвести ремонт Оборудования, или произвести замену на исправное Оборудование на аналогичных условиях;

При замене Оборудования стороны составляют новый Акт, а настоящий Акт теряет силу.

6.4.В случае утраты Оборудования по обстоятельствам от Исполнителя независящим, а также в случае повреждения Оборудования в результате химического, воздействия воды или влажности, температурного, механического или иного физического воздействия за которое Исполнитель не отвечает, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи оборудования во временное безвозмездное пользование;

6.5.В случае прекращения договорных отношений связанных с получением услуг электросвязи Исполнителя, Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней своими силами и за свой счет обязан доставить Оборудование Исполнителю и передать его в Абонентский отдел по адресу: г. Новосибирск, ул. Ельцовская, дом 20 (цокольный этаж), телефон +7 (383) 220-50-00. При нарушении срока возврата Оборудования из безвозмездного пользования, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,2% от стоимости Оборудования указанной в Акте приема-передачи оборудования во временное безвозмездное пользование, за каждый день просрочки;

6.6.Днем прекращения договорных отношений связанных с получением услуг связи Исполнителя считается последний день получения оплаченных Заказчиком услуг электросвязи в соответствии с тарифным планом и зафиксирован автоматизированной системой расчетов Исполнителя;

6.7.Заказчик вправе оставить себе Оборудование на ответственное хранение, на срок до 6 (шести) месяцев в случае приостановления услуг электросвязи на основании письменного заявления Заказчика о добровольной блокировке. Факт передачи Заказчику Оборудования на ответственное хранение подтверждается письменным заявлением Заказчика о добровольной блокировке на срок до 6 (шести) месяцев;

6.8. Возврат Оборудования из безвозмездного пользования производится по акту возврата оборудования, датой возврата Оборудования считается дата, указанная в соответствующем акте;

6.9.Подписывая Акт приема-передачи оборудования во временное безвозмездное пользование, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами эксплуатации Оборудования и со всеми условиями оказания услуг электросвязи Исполнителя.

7. Абонентская плата, согласно пп.2.2 предусматривается за предоставление в постоянное пользование абонентской волоконно-оптической линии, включая период приостановления оказания услуг связи.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Все платежи за услуги и работы осуществляются Заказчиком путем внесения предоплаты.
2. Все поступившие от Заказчика платежи зачисляются на Лицевой счет Заказчика.
3. Взимание платы за все Услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Заказчика.
4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.
5. Все тарифы указаны с учетом всех налогов.
6. Расчетный период равен числу дней в календарном месяце. Дата начала расчетного периода соответствует первому числу календарного месяца.
7. Перечень и описание способов оплаты Услуг (пополнения Лицевого счета Заказчика) приведены на сайте Исполнителя по адресу: [www.NIR-Telecom.ru](http://www.NIR-Telecom.ru) в разделе «Способы оплаты».
8. При достижении нулевого значения баланса Лицевого счета доступ к услугам Исполнителя принудительно блокируется администратором сети. Списание абонентской платы не производится.
9. В случае пополнения Заказчиком Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, за расчетный период, в котором было произведено пополнение баланса Лицевого счета.
10. Абонентская плата за Услуги списывается с Лицевого счета Заказчика при первичном подключении с дня начала фактического использования услуги доступа к сети Интернет или сети Исполнителя согласно показаниям оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, а в отношении услуги местной телефонной связи - с дня фактического подключения абонентского номера.
11. Если фактическое использование Услуги Заказчиком начато в течении календарного месяца, то взимание оплаты за каждый день будет осуществлено с даты начала фактического использования Услуги до дня начала нового расчетного периода в размере, равном дневному размеру абонентской платы в текущем календарном месяце, согласно выбранному Заказчиком тарифному плану.
12. Стоимость Услуг при установлении платы за объем потребленных Услуг определяется путем умножения тарифа на объем оказанных Услуг в соответствующих единицах тарификации.
13. Заказчик самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Исполнителя [www.NIR-Telecom.ru](http://www.NIR-Telecom.ru).
14. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Заказчик обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Исполнителю сумму задолженности. В случае невыполнения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель вправе предъявить иск в суд о взыскании с Заказчика суммы задолженности.
15. За период перерыва связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Исполнителем производится перерасчет абонентской платы. Перерасчет производится с момента фиксации заявления от абонента об отсутствии связи при наличии письменного заявления или заявления направленного с личного кабинета. Перерасчет не производится при отсутствии связи менее 6 (шести) часов подряд в течение суток. Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на Лицевой счет Заказчика.