

**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказ № 008 от 21 августа 2012 года

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о заключении договора на возмездное оказание услуг с абонентом гражданином**

**город Новосибирск**

**Общество с ограниченной ответственностью «НовИнвестРезерв» (ООО «НИР»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее деятельность в соответствии с выданными Министерством РФ по связи и информатизации лицензиями: на оказание услуг связи №72865 услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксафонов и средств коллективного доступа, №72868 от 28.01.2010 г. телематические услуги связи и №80984 от 08.11.2010г. услуги связи для целей кабельного вещания, в лице Генерального директора Харитонов Анатолия Викторовича, действующего на основании Устава, заключит договор на возмездное оказание услуг на условиях настоящей публичной оферты со всяким лицом, удовлетворяющим критериям, изложенным в п.1.1.5 ниже

#### **1. Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта** или **Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.NIR-Telecom.ru/home/oferta/>

1.1.2. **Договор** – договор на возмездное оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты.

1.1.3. **Услуги** включают:

- а) услуги связи, оказываемые Исполнителем на основании полученных лицензий;
- б) услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности;
- в) услуги или работы, сопутствующие оказанию услуг, предусмотренных в пп. «а» и «б» настоящего пункта, или носящие подготовительный характер.

1.1.4. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 8 Оферты, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.5. **Заказчик** – физическое лицо не незарегистрированное в качестве предпринимателя без образования юридического лица пользовательское оборудование которого находится в жилых помещениях, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.6. **Сайт Исполнителя** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу [www.NIR-Telecom.ru](http://www.NIR-Telecom.ru).

1.1.7. **Личный кабинет** - web-страница на сайте Исполнителя, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, определяемые в Перечне услуг и тарифов, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Исполнителя, направляемые Заказчику.

1.1.8. **Лицевой счет** – информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты предоставляемых по указанным Договорам Услуг. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор, сообщаемый Заказчику при подписании Заказа.

1.1.9. **Подписка на Услугу** – выполнение Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся оформлением Заявления на оказание данной Услуги на условиях Договора и выбранного тарифа и/или тарифного плана.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством РФ, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности оказывать Заказчику услуги связи, а также иные Услуги, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, состав и объем оказываемых Заказчику Услуг, тарифы и (или) тарифные планы для их оплаты и прочие существенные условия Договора определяются в соответствии с обязательными для Сторон документами, указанными ниже, на основании заявления Заказчика на оказание соответствующих Услуг, которое является неотъемлемой частью Договора. При заключении Договора путем конклюдентных действий существенные условия Договора определяются обязательными для Сторон документами, указанными ниже, на основании суммы произведенного платежа и (или) сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении заказа на оказание Услуг на Сайте Исполнителя.

2.3. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является наличие технической возможности для их предоставления и безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами:

2.3.1. **Перечень услуг и тарифов** который считается Приложением и неотъемлемой частью к настоящей Оферты (далее - «Перечень»), размещенный и/или доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.NIR-Telecom.ru/home/oferta/> и включающие применительно к соответствующему виду Услуг:

- а) перечень и состав оказываемых Услуг;
- б) тарифы или тарифные планы на оказание Услуг;
- г) используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;
- д) порядок, сроки и форму расчетов.

2.3.2. **Регламент оказания услуг** который считается Приложением и неотъемлемой частью к настоящей Оферты (далее - «Регламент»), размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.NIR-Telecom.ru/home/oferta/> и предусматривающий применительно к каждому виду Услуг:

- а) порядок оказания Услуг;
- б) технические показатели и организационные мероприятия, характеризующие качество услуг связи;
- в) обязанность Исполнителя по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей в сети связи оператора связи, препятствующих пользованию услугами связи;
- г) порядок использования Личного кабинета;
- д) условия справочно-информационного обслуживания.

2.4. Документы перечисленные в п.п. 2.3.1. и п.п. 2.3.2. считаются неотъемлемой частью настоящей Оферты и при заключении договора считаются приложениями составляющими неотъемлемую часть заключенного Договора.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, соответствующими Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией указанной в Приложении к Оферте, а также Договором, включая обязательные для Сторон документы, указанные в Оферте;

3.1.2. Извещать Заказчика в местах работы с Заказчиками, через средства массовой информации и (или) Сайт Исполнителя в зависимости от вида оказываемых Услуг об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

3.1.3. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Заказчика в соответствии с условиями Регламента;

3.1.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая обязательные для Сторон документы, указанные в Оферте.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Не начинать оказание Услуг до их оплаты, если условиями выбранного Заказчиком тарифа и/или тарифного плана предусмотрена предоплата Услуг связи;

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг связи Заказчику в случае отрицательного баланса на его лицевом счете по показаниям оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, если условиями выбранного Заказчиком тарифа и/или тарифного плана не предусмотрена оплата Услуг связи в кредит;

3.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

3.2.5. Производить в соответствии с Регламентом планово-профилактические работы сети связи, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуг;

3.2.6. Изменять в одностороннем порядке Перечень услуг и тарифов и Регламент оказания услуг с предварительным уведомлением Заказчика в установленном Офертой порядке;

3.2.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой;

3.2.8. Сбирать и обрабатывать персональные данные Заказчика, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152 — ФЗ от 27.07.2006г., в целях идентификации его как субъекта персональных данных в автоматизированных и/или неавтоматизированных системах Исполнителя.

Данное согласие действует при заключении, исполнении договоров, уже заключенных или которые могут быть заключены в будущем между Заказчиком и Исполнителем, а так же, после прекращения договоров и в случаях если в результате рассмотрения и обсуждения условий проектов договоров договорные отношения между Заказчиком и Исполнителем установлены не были. Данное согласие действует до даты его отзыва Заказчиком путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное к тому моменту не будет установлено законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая обязательные для Сторон документы, указанные в Оферте.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Вносить плату за Услуги по Договору в полном объеме и в определенные в нем сроки;

3.3.2. Проверять наличие уведомлений Исполнителя, предусмотренных пунктами 9.2 и 9.4. Оферты, на Сайте Исполнителя (в том числе - в Личном кабинете Заказчика) и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении заказа Услуг, а также просматривать статистическую информацию об объеме полученных и подлежащих оплате Услуг.

3.3.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.3.4. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Заказчика, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.6. Не использовать предоставленные ресурсы связи для целей противных общественному порядку и общественной нравственности. Самостоятельно нести ответственность за совершенные правонарушения в области связи и связанных с ней отраслях. В случае применения финансовых санкций к Исполнителю за правонарушения в области связи и связанных с ней отраслях, совершенные Заказчиком, покрывать возникшие у Исполнителя убытки;

3.3.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая обязательные для Сторон документы, указанные в Оферте;

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. В предусмотренном Регламентом порядке менять тарифный план на Услуги связи, предоставляемые со следующего месяца;

3.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем затрат на оказание Заказчику услуг связи;

3.4.3. Приостановить оказание услуг путем направления Исполнителю письменного заявления, если такая возможность предусмотрена выбранным тарифным планом;

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая обязательные для Сторон документы, указанные в Оферте.

### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяются в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и/или тарифным планом в зависимости от наименования, состава и объема оказываемых Услуг.

4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в форме разовых платежей, абонентской платы и / или платы за объем потребленных Услуг в зависимости от их наименования и состава в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и/или тарифным планом.

4.3. Основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, а также условия заключенного с Заказчиком Договора.

4.4. Расчетным периодом по Договору признается календарный месяц, в течение которого оказывались Услуги.

4.5. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг связи по Договору до момента погашения задолженности в полном объеме.

4.7. Поступившие Исполнителю денежные средства отражаются на лицевом счете Заказчика в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, и условиям Договора.

4.8. Списание абонентской платы с лицевого счета Заказчика производится равными долями в течение расчетного периода.

4.9. Списание стоимости трафика с лицевого счета Заказчика производится в режиме реального времени, согласно показаниям оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, и выбранному Заказчиком Тарифному плану.

4.10. Оплата разовых Услуг осуществляется Заказчиком в день их оказания в порядке, предусмотренном п.4.5. Оферты, либо путем списания соответствующей суммы с лицевого счета Заказчика по Договору, к которому данные Услуги относятся.

4.11. Условия Оферты, изложенные в п.4.4. - 4.10. подлежат применению, если иное не предусмотрено Перечнем услуг и тарифов.

## **5. Ответственность Исполнителя**

5.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования третьих лиц.

5.3. Исполнитель не отвечает за приостановление оказания услуг связи Заказчику на основании требования компетентного государственного органа.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика о перерывах в оказании Услуг в соответствии с условиями Регламента.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг.

5.7. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается причиненным Заказчику ущербом на сумму, не превышающую стоимости Услуг, уплаченной по данному Договору в расчетном периоде, в котором причинен такой ущерб.

5.8. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки и ущерб, причиненные Заказчику в результате пользования Услугами сверх установленного в п.5.7 ограничения.

## **6. Ответственность Заказчика**

6.1. Заказчик несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае задержки платежа, либо иного нарушения Заказчиком требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами или Договором, Исполнитель вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Заказчиком, либо, соответственно, устранения иных допущенных Заказчиком нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты исполнения Заказчиком нарушенных обязательств.

6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг сумма задолженности может быть удержана Исполнителем за счет денежных средств Заказчика, поступивших в счет оплаты Услуг по любому Договору, заключенному на основании настоящей Оферты, в том числе путем списания с лицевого счета Заказчика.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного

самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, а также действия или противодействия третьих лиц, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **8. Акцепт Оферты и заключение Договора**

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Если иное не предусмотрено выбранным Заказчиком тарифом и/или тарифным планом, предусмотренным Перечнем, условиями Регламента или действующим законодательством Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения любого из указанных ниже действий:

8.2.1. Оформление и направление заявления на заказ Услуг с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;

8.2.2. Внесение авансового платежа за оказание Услуг в сумме тарифа, установленного тарифом и/или тарифным планом на соответствующую Услугу;

8.2.3. Подача письменного заявления на оказание Услуг.

8.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

8.4. На основании Оферты может быть заключено несколько Договоров.

## **9. Срок действия и изменение Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения в месте работы с Заказчиками, на Сайте Исполнителя, публикации в средствах массовой информации либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты, если это не противоречит п.3.1.2. Оферты.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифа и/или тарифного плана на определенную Услугу: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, заключенному на разовое оказание Услуги, б) до истечения срока, на который был заключен Договор, либо в) до момента расторжения бессрочного Договора.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и (или) указанные в ней обязательные для Сторон документы влечет за собой автоматическое изменение заключенного и действующего между Сторонами Договора, если Заказчик не отказался от исполнения Договора на новых условиях до установленного момента вступления их в силу и продолжает пользоваться предоставляемыми по Договору Услугами по истечении указанного срока. Изменения Договора вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и (или) указанные в ней обязательные для Сторон документы. Во избежание сомнений, уведомление Исполнителем о внесении изменений в Оферту и (или) указанные в ней обязательные для Сторон документы (п.9.2., п.9.4.) и их принятие Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, создает дополнительное соглашение к Договору об изменении его условий.

10.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми обязательными для Сторон документами.

10.4. Договор может быть расторгнут:

10.4.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.4.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

10.4.3. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

## **11. Прочие условия**

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

11.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заказе Услуг, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п.10 Регламента в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п.10 Регламента, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при заказе Услуг; 2) направления Заказчиком электронного письма Исполнителю через Личный кабинет; 3) по факсу; 4) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 5) SMS сообщениями на мобильный телефон Заказчика.

11.4. При оформлении Заказа услуг Заказчик выражает своё согласие/не согласие на обработку и предоставление сведений о себе (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, при осуществлении информационно-справочного обслуживания, а также для совершения иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами в течение всего срока действия Договора и 3 (Трех) лет по его окончании в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

11.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней обязательных для Сторон документов и заявления на оказание Услуг, поданного Заказчиком.

11.7. Установленные настоящей офертой услуги связи предоставляются для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и иной деятельности связанной с получением дохода.

## 12. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование предприятия (организации):	Общество с ограниченной ответственностью «НовИнвестРезерв»
Руководитель:	Харитонов Анатолий Викторович
Адрес ю/ф	630132 г. Новосибирск, ул. Ельцовская, 20
Расчетный счет	40702810044070000286 в Сибирском банке Сбербанка России г. Новосибирск
ИНН/КПП	5404149189/540701001
БИК, к/сч	БИК 045004641, к/сч 30101810500000000641
Многоканальный телефон	(383) 220-5000
Телефон отдела технической поддержки	(383) 220-50-40
Факс	(383) 220-50-90
E-mail	<a href="mailto:office@NIR-Telecom.ru">office@NIR-Telecom.ru</a>