

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ № 005/14/КД от 01.08.2014г

Приложение № 2 к Публичной оферте

О заключении договора на возмездное оказание услуг абоненту гражданину

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФОВ

### 1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ.

#### 1.1. УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

##### 1.1.1. Безлимитный доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет

Тарифный план	Скорость доступа в Интернет с 08.00 до 24.00, до Mbps	Скорость доступа в Интернет с 24.00 до 8.00, до Mbps	Скорость передачи исходящего трафика, до Mbps	Скорость доступа к внутрисетевым ресурсам, до Mbps	Абонентская плата, руб./мес.	Антивирус
Эконом	5	5	5	100	249	нет
Базовый +ТВ	15	100	15	100	399	нет
Продвинутый +ТВ	30	100	30	100	599	есть
Эксперт +ТВ	50	100	50	100	999	есть

Скорость доступа в Интернет на всех тарифных планах (кроме ТП «Эконом») с 24.00 до 08.00 часов не ограничивается (до 100 Мбит/с) и зависит от загруженности внешних каналов.

Объем "Входящего" и "Исходящего" трафика по тарифу - не ограничен. Внутрисетевой трафик не тарифицируется, доступ к внутренним ресурсам осуществляется в соответствии с техническими параметрами сети «НИР».

На безлимитных тарифных планах у пользователя может быть не более одного IP-адреса, зарегистрированного у Исполнителя. При большей потребности в IP-адресах, необходимо использовать маршрутизатор. Уникальный IP адрес предоставляется бесплатно, абонентская плата не предусмотрена.

При наличии технической возможности абоненту одновременно с доступом к сети Интернет может предоставляться услуга связи для целей кабельного вещания в порядке и на условиях, установленных в п.п. 3.10 Регламента оказания услуг Приложения №1 к Публичной оферте о заключении договора на возмездное оказание услуг связи абоненту гражданину.

Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из: 1 Мбит/сек = 1024 Кбит/сек.

На тарифном плане «Продвинутый +ТВ» предоставляется антивирус Dr.Web Классик.

На тарифном плане «Эксперт +ТВ» предоставляется Антивирус Касперского 2013.

#### Примечание:

В зависимости от типа абонентской линии Заказчика услуги связи могут предоставляться Исполнителем в зависимости от ежемесячного получения Заказчиком услуги Обслуживание волоконно-оптической линии. В случае отказа от получения указанной услуги Исполнитель отказывает и/или приостанавливает оказание услуг связи.

### 1.1.2. Доступ к сети Исполнителя

#### Типы внутрисетевых зон тарификации, присутствующие в сети Исполнителя.

Зона тарификации	Класс трафика	Описание	
Интернет	Входящий	Весь интернет (0.0.0.0/0), за исключением льготной тарификации	
Локальный	Локальный	Локальные ресурсы (доступны при положительном балансе)	Локальные ресурсы
		Доступные при отрицательном балансе и добровольной блокировке	NIR-Telecom.ru stat.NIR-Telecom.ru
Межсегментный	Межсегментный	Обмен данными между пользователями различных сегментов сети Исполнителя	
Межсетевой	Входящий	Обмен данными между пользователями сети Исполнителя и сети других провайдеров, входящих в зону пиринга.	

Список ресурсов и IP -адресов с льготной тарификацией входящего трафика доступен в разделе «Зоны тарификации» по адресу: <http://NIR-Telecom.ru>

### 1.2. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Наименование платежа	Вид оплаты	Единица измерения	Стоимость, рублей (с учетом всех налогов)
Предоставление местного телефонного соединения абоненту сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений.	абонентская плата	номер	300,00
Предоставление местного телефонного соединения абоненту одновременно пользующегося услугами фиксированной телефонной связи и Интернет.	абонентская плата	номер	255,00
Предоставление местного телефонного соединения абонентам фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, пенсионерам	абонентская плата	номер	230,00
Предоставление местного телефонного соединения абонентам фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, Ветеранам ВОВ.	абонентская плата	номер	120,00

1. Местным телефонным соединением считается телефонное соединение между абонентами сети фиксированной телефонной связи в пределах г. Новосибирска.
2. Минуты исходящего трафика при местном телефонном соединении не тарифицируются.
3. Услуги внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи оплачиваются в соответствии с действующими тарифами операторов связи, оказывающих соответствующие услуги, на момент их оказания.

#### **Примечание:**

В зависимости от типа абонентской линии Заказчика услуги связи могут предоставляться Исполнителем в зависимости от ежемесячного получения Заказчиком услуги

Обслуживание волоконно-оптической линии. В случае отказа от получения указанной услуги Исполнитель отказывает и/или приостанавливает оказание услуг связи.

## 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РАБОТЫ.

### 2.1. РАБОТЫ

Вид работ	Тип подключения	Единица тарификации	Стоимость, руб.	Дополнительные условия
Абонентское подключение к сети Интернет	Стандартный	порт доступа	499	
	Акция	порт доступа	согласно условиям акции	
	Малоэтажные дома*	порт доступа	2000 рублей	
Абонентское подключение к сети местной телефонной связи с выделением абонентского номера в коде (383)		номер	490,00	
Вызов инженера, диагностика		1 шт	Бесплатно (за счет Оператора)	
Установка (лицензия клиента) / настройка операционной системы		1 шт	500,00	
Установка и настройка офисного пакета (Microsoft Office(лицензия клиента)/Open Office)		1 шт	300,00	
Установке / настройка дополнительного ПО (по согласованию)		1 шт	150,00	
Настройка почтового клиента		1 шт	150,00	
Установка / замена комплектующих в системном блоке		1 шт	150,00	
Поиск / установка драйвера на одно устройство		1 шт	100,00	
Удаление компьютерных вирусов		1 шт	500,00	
Повторная установка и настройка маршрутизатора, WiFi точки, WiFi роутера.		1 шт	250,00	
Настройка домашней локальной сети – 2 ПК, (доплата за каждый дополнительный ПК в сети)		1 шт	300,00	
Подключение периферийного устройства (принтер/сканер/фото или видео камера/КПК и т.д.)		1 шт	250,00	
Полная настройка ПК клиента (поиск и установка необходимых программ и драйверов, включая настройку ОС)		1 шт	1000,00	
Профилактическая чистка системного блока / ноутбука		1 шт	200,00	
Обучение абонентов		1 час	250,00	
Установка сетевой карты абонента		1 шт	150,00	

Предоставление, подключение и первичная настройка wifi маршрутизатора D-Link DIR-300	1 шт	1650,00
Предоставление, подключение и первичная настройка маршрутизатора D-Link DIR-100	1 шт	1200,00
Предоставление, подключение и первичная настройка беспроводного WiFi USB-адаптера D-Link DWA-125	1 шт	800,00
Установка и настройка маршрутизатора, WiFi точки, WiFi роутера отличных от D-Link DIR-300, D-Link DIR-100 и D-Link DWA-125, только по согласованию с линейным инженером.	1 шт	250,00
Предоставление, подключение и первичная настройка медиаплеера Dune HD TV-101	1 шт	3990
Формирование Абонентской линии Кабельного телевидения, настройка телевизионного приемника	1 шт	350,00
Формирование второй и каждой последующей абонентской линии Кабельного телевидения, настройка телевизионного приемника	1 шт	200, 00
Восстановление линии внутри квартиры, обжим коннектора	1 шт	200, 00
Организация доступа к сети электросвязи НИР для жителей коттеджей и частных домов, путем формирования абонентской линии.	Абонентская линия	20000,00**

\* Под малоэтажными домами понимаются многоквартирные дома высотой до 4 этажей включительно» и/или количеством домохозяйств менее 60 в г.Новосибирск. Подключение малоэтажных домов производится в случае наличия технической возможности, стоимость подключения абонента - 2000 рублей.

\*\* В стоимость организации доступа к сети электросвязи НИР входит:

1. Формирование внешней волоконно-оптической абонентской линии воздушным способом не более 50 метров от магистрали (муфты) до ввода в здание;
2. Ввода в здание волоконно-оптической абонентской линии воздушным способом;
3. Прокладка ВОК внутри здания до 5 метров в пластиковом коробе;
4. Установка оптического кросса (или оптической розетки);
5. Патчкорд оптический длиной до 5 метров;
6. Терминал доступа, его установка и настройка (точку подключения 220 V предоставляет заказчик);
7. Предоставление заказчику медного патчкорда UTP 5E длиной до 25 метров (без монтажа);
8. Настройка одного устройства заказчика.

Примечание:

По результатам обследования, в случае увеличения объемов работ и количества материалов сверх установленных выше. Стоимость подключения устанавливается индивидуально исходя из фактических затрат на работы и материалы. И согласовывается с заказчиком до начала выполнения работ.

Организация компьютерной сети на территории заказчика в стоимость подключения не входит.

Оператор оставляет за собой право на основании отдельного договора взимать плату за обслуживание и содержание абонентской линии к малоэтажным домам, коттеджам и/или частным домам.

1. Минимальная сумма оплачиваемая Абонентом в случае предоставления **платных услуг** - 250 рублей.
2. Инженер работает только с ОС Microsoft Windows и устанавливает (настраивает), ПО принадлежащее абоненту или находящееся в свободном распространении.
3. После подписания Заказчиком Акта выполненных работ, с Лицевого счета Заказчика списываются денежные средства за дополнительные услуги, оказанные при проведении работ по подключению Заказчика, за израсходованные при подключении материалы. Т.е. баланс Лицевого счета вновь подключаемого Заказчика может иметь отрицательное значение. Баланс Лицевого счета действующего Заказчика может принять отрицательное значение в случае отсутствия на Лицевом счете Заказчика необходимой суммы для оплаты новых Услуг или выполненных работ.
4. При подключении, Заказчику сообщается сумма к оплате Услуг в размере одного полного месяца работы по выбранным тарифным планам, оплате дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплате израсходованных при подключении материалов, и оплате предоставления доступа к сети местной телефонной связи в случае заказа услуги местной телефонной сети, согласно п.1.2. настоящего документа «Перечень услуг и тарифы». Заказчику рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг, тарифицируемых повременно.

## 2.2. УСЛУГИ

Услуга	Вид оплаты	Стоимость, руб.
Смена тарифного плана (на более скоростной)	единовременно	Бесплатно (за счет Оператора)
Смена тарифного плана (на менее скоростной)	единовременно	100,00
Смена тарифного плана с архивного на действующий	единовременно	Бесплатно (за счет Оператора)
Срочная смена тарифного плана	единовременно	300,00
Добровольная блокировка	единовременно	50,00
Детализация трафика за предыдущий месяц	единовременно	150,00
Выделение реального «белого» IP-адреса	единовременно	Бесплатно
Обслуживание реального «белого» IP-адреса на действующих безлимитных тарифных планах	ежемесячно	Бесплатно
Обслуживание реального «белого» IP-адреса на архивных тарифных планах	ежемесячно	30,00
Переоформление договора на другое лицо	единовременно	300,00
Замена абонентского номера по письменному заявлению Абонента	единовременно	490,00
Обслуживание волоконно-оптической линии	ежемесячно путем списания с лицевого счета	150,00
Выход из принудительной (административной) блокировки	единовременно	Бесплатно (при положительном балансе)

1. Оплата Услуг, заказываемых Заказчиком, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится Заказчиком в момент заказа Услуг (при наличии средств на Лицевом счете).

2. Заказчик имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой. Изменение тарифного плана осуществляется Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете в разделе «Тарифы и услуги» не позднее 3-х суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.

3. Смена тарифного плана осуществляется по заявлению, оформленному с использованием Личного кабинета Заказчика, при достаточном количестве денежных средств на лицевом счете в

течение 3 рабочих дней, со дня оформления заявления. Срочная смена тарифного плана осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем оформления заявления.

4. Добровольная блокировка осуществляется платно по заявлению, оформленному в офисе Исполнителя, или с использованием Личного кабинета Заказчика, при достаточном количестве денежных средств на его лицевом счете. Срок выполнения – 1 рабочий день, со дня оформления заявления.

5. В целях безопасности осуществляется фильтрация входящего трафика по следующим параметрам:

Протокол	Порты	Описание
TCP	25	Предотвращение спам-активности (SMTP open relays, Anti-spam protection)
TCP/ UDP	135-139, 445	Обеспечение безопасности Windows-систем (Ensuring Windows systems security)
TCP/ UDP	69, 161	Защита абонентского оборудования (CPE protection)

6. Абонентская плата в размере 150 рублей предусматривается за предоставление в постоянное пользование абонентской волоконно-оптической линии, включая период приостановления оказания услуг связи.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Все платежи за услуги и работы осуществляются Заказчиком путем внесения предоплаты.

3.2. Все поступившие от Заказчика платежи зачисляются на Лицевой счет Заказчика.

3.3. Взимание платы за все Услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Заказчика.

3.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

3.5. Все тарифы указаны с учетом всех налогов.

3.6. Расчетный период равен числу дней в календарном месяце. Дата начала расчетного периода соответствует первому числу календарного месяца.

3.7. Перечень и описание способов оплаты Услуг (пополнения Лицевого счета Заказчика) приведены на сайте Исполнителя по адресу: [www.NIR-Telecom.ru](http://www.NIR-Telecom.ru) в разделе «Способы оплаты».

3.8. При достижении нулевого значения баланса Лицевого счета доступ к услугам Исполнителя принудительно блокируется администратором сети. Списание абонентской платы не производится.

3.9. В случае пополнения Заказчиком Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонируемые основные, а также дополнительные услуги и сервисы, за расчетный период, в котором было произведено пополнение баланса Лицевого счета.

3.10. Абонентская плата за Услуги списывается с Лицевого счета Заказчика при первичном подключении с дня начала фактического использования услуги доступа к сети Интернет или сети Исполнителя согласно показаниям оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, а в отношении услуги местной телефонной связи - с дня фактического подключения абонентского номера.

3.11. Если фактическое использование Услуги Заказчиком начато в течении календарного месяца, то взимание оплаты за каждый день будет осуществлено с даты начала фактического использования Услуги до дня начала нового расчетного периода в размере, равном дневному размеру абонентской платы в текущем календарном месяце, согласно выбранному Заказчиком тарифному плану.

3.12. Стоимость Услуг при установлении платы за объем потребленных Услуг определяется путем умножения тарифа на объем оказанных Услуг в соответствующих единицах тарификации.

3.13. Заказчик самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Исполнителя [www.NIR-Telecom.ru](http://www.NIR-Telecom.ru).

3.14. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Заказчик обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Исполнителю сумму задолженности. В случае невыполнения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель вправе предъявить иск в суд о взыскании с Заказчика суммы задолженности.

3.15. За период перерыва связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Исполнителем производится перерасчет абонентской платы. Перерасчет производится с момента фиксации заявления от абонента об отсутствии связи при наличии письменного заявления или заявления направленного с личного кабинета. Перерасчет не производится при отсутствии связи менее 6 (шести) часов подряд в течение суток. Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на Лицевой счет Заказчика.