

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФОВ

1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ.

1.1. УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

1.1.1. Безлимитный доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет

Тарифные планы линейки «Коктейли»

Тарифный план	Скорость доступа в Интернет с 08.00 до 24.00, до Mbps	Скорость доступа в Интернет с 24.00 до 8.00, до Mbps	Скорость передачи исходящего трафика, до Mbps	Скорость доступа к внутрисетевым ресурсам, до Mbps	Абонентская плата, руб./мес.	Абонентская плата со скидкой руб./мес	Антивирус	Фиксированный ip, предоставляется по умолчанию
Тоник	2	10	2	100	333	333	нет	статический
Шейк	10	50	10	100	450	300	есть	статический
Оранж	20	100	20	100	555	370	есть	статический
Фреш	25	100	25	100	650	434	есть	статический
Шерри	30	100	30	100	777	518	есть	статический
Лайм	50	100	50	100	999	667	есть	статический

Скорость доступа в Интернет на всех тарифных планах (кроме ТП Тоник и ТП Шейк) с 24.00 до 08.00 часов не ограничивается (до 100 Мбит/с) и зависит от загруженности внешних каналов.

Подключение на тарифные планы «со скидкой» доступно только «новым» абонентам, т.е. абонентам, домохозяйства которых не были ранее подключены к сети НИР. Продолжительность предоставления скидки - 9 календарных месяцев, с момента подключения. Подключение на тарифные планы «со скидкой» - бесплатное, при внесении авансового платежа за абонентскую плату в размере 500 рублей.

Первым месяцем участия в акции/скидке считать период с начала подключения до конца календарного месяца. В случае если подключение абонента по акции произошло после 10 числа календарного месяца абонент имеет право воспользоваться бесплатным тарифным планом «Ожидание» – 512 Кбит/с.

В период использования абонентом тарифного плана «со скидкой»:

1. Дополнительная скидка на Интернет, при пользовании двумя услугами (Интернет и телефония) – не предоставляется.
2. Дополнительная скидка на Абонентскую плату по телефонии, при пользовании двумя услугами (Интернет и телефония) – предоставляется, размер скидки зависит от действующих условий акции.

Объем "Входящего" и "Исходящего" трафика по тарифу - не ограничен. Внутрисетевой трафик не тарифицируется, доступ к внутренним ресурсам осуществляется в соответствии с техническими параметрами сети «НИР».

На тарифных планах линейки «Коктейли» у пользователя может быть не более одного IP-адреса, зарегистрированного у Исполнителя. При большей потребности в IP-адресах, необходимо

использовать маршрутизатор. Уникальный IP адрес предоставляется бесплатно, абонентская плата не предусмотрена.

Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из: 1 Мбит/сек = 1024 Кбит/сек.

1.1.2. Высокоскоростной доступ к сети Исполнителя для выхода в сеть Интернет с помегабайтной оплатой трафика

С 01.10.2010 г. абоненты всех архивных высокоскоростных тарифных планов с панагабайтной оплатой переведены на тарифный план Кулер.

Тарифный план	Скорость до, Мбит/с	Абонентская плата, руб.	Абонентская плата включает Мбайт/месяц	Стоимость дополнительного трафика из сети Интернет (круглосуточно), руб / Мбайт	Межсегментный трафик	Локальный трафик	Межсетевой трафик
Кулер	100	300	300	0,5	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Тарифицируется только входящий трафик

В случае существенного превышения исходящего трафика над входящим оператор оставляет за собой право тарифицировать исходящий трафик.

Подключение происходит к порту 10/100 Мбит/с.

При подключении Абоненту предоставляется уникальный статический IP адрес.

Списание Абонентской платы за услуги осуществляется равными долями в соответствии с количеством дней в текущем календарном месяце.

При расчете платы за трафик величина объема трафика учитывается с точностью до 1 КБайта. 1 Кбайт принимается равным 1000 Байт, 1 Мбайт = 1000 Кбайт, 1 Гбайт = 1000 Мбайт. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из: 1 Мбит/сек = 1024 Кбит/сек.

Льготной тарификации входящего трафика не предусмотрено.

Подключение новых Абонентов на тарифный план «Кулер» не предусмотрено.

Переход действующих Абонентов, пользующихся безлимитными тарифными планами, на тарифный план «Кулер» не предусмотрен.

1.1.3. Доступ к сети Исполнителя

Стоимость входящего трафика во внутрисетевых зонах тарификации

Тарифный план	Стоимость трафика, руб./Мб.		
	Межсегментный	Локальный	Межсетевой
	Круглосуточно	Круглосуточно	Круглосуточно
Тариф с оплатой трафика			
Кулер	0	0	0
Безлимитные тарифы			
Тоник	0	0	0
Шейк			
Оранжевый			
Фреш			
Шерри			
Лайм			

Типы внутрисетевых зон тарификации, присутствующие в сети Исполнителя.

Зона тарификации	Класс трафика	Описание	
Интернет	Входящий	Весь интернет (0.0.0.0/0), за исключением льготной тарификации	
Локальный	Локальный	Локальные ресурсы (доступны при положительном балансе)	Локальные ресурсы
		Доступные при отрицательном балансе и добровольной блокировке	NIR-Telecom.ru stat.NIR-Telecom.ru
Межсегментный	Межсегментный	Обмен данными между пользователями различных сегментов сети Исполнителя	
Межсетевой	Входящий	Обмен данными между пользователями сети Исполнителя и сети других провайдеров, входящих в зону пиринга.	

1. Список ресурсов и IP -адресов с льготной тарификацией входящего трафика доступен в разделе «Зоны тарификации» по адресу: <http://NIR-Telecom.ru>
2. Условия не указанные в Перечне услуг и товаров изложенные в Регламенте оказания услуг физическим лицам.

1.2. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Наименование платежа	Вид оплаты	Единица измерения	Стоимость, рублей (с учетом всех налогов)
Предоставление местного телефонного соединения абоненту сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений.	абонентская плата	номер	270,00
Предоставление местного телефонного соединения абоненту одновременно пользующегося услугами фиксированной телефонной связи и Интернет.	абонентская плата	номер	229,5
Предоставление местного телефонного соединения абонентам фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, пенсионерам	абонентская плата	номер	200
Предоставление местного телефонного соединения абонентам фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, Ветеранам ВОВ.	абонентская плата	номер	90,00

1. Местным телефонным соединением считается телефонное соединение между абонентами сети фиксированной телефонной связи в пределах г. Новосибирска.
2. Минуты исходящего трафика при местном телефонном соединении не тарифицируются.
3. Услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи оплачиваются в соответствии с действующими тарифами операторов связи, оказывающих соответствующие услуги, на момент их оказания.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РАБОТЫ.

2.1. РАБОТЫ

Вид работ	Тип подключения	Единица тарификации	Стоимость, руб.	Дополнительные условия
Абонентское подключение к сети Интернет	Стандартный	порт доступа	500	Необходимо внести предоплату в размере 250 руб.

Абонентское подключение к сети Интернет	VIP	порт доступа	0	Необходимо внести предоплату в размере 1500 руб.
	Акции	порт доступа	согласно условиям акции	
	Малоэтажные дома*	порт доступа	3000 рублей	
Абонентское подключение к сети местной телефонной связи с выделением абонентского номера в коде (383)		номер	490,00	
Вызов инженера, диагностика		1 шт	Бесплатно (за счет Оператора)	
Установка (лицензия клиента) / настройка операционной системы		1 шт	500,00	
Установка и настройка офисного пакета (Microsoft Office(лицензия клиента)/Open Office)		1 шт	300,00	
Установке / настройка дополнительного ПО (по согласованию)		1 шт	150,00	
Настройка почтового клиента		1 шт	150,00	
Установка / замена комплектующих в системном блоке		1 шт	150,00	
Поиск / установка драйвера на одно устройство		1 шт	100,00	
Удаление компьютерных вирусов		1 шт	500,00	
Повторная установка и настройка маршрутизатора, WiFi точки, WiFi роутера.		1 шт	250,00	
Настройка домашней локальной сети – 2 ПК, (доплата за каждый дополнительный ПК в сети)		1 шт	300,00	
Подключение периферийного устройства (принтер/сканер/фото или видео камера/КПК и т.д.)		1 шт	250,00	
Полная настройка ПК клиента (поиск и установка необходимых программ и драйверов, включая настройку ОС)		1 шт	1000,00	
Профилактическая чистка системного блока / ноутбука		1 шт	200,00	
Обучение абонентов		1 час	250,00	
Установка сетевой карты абонента		1 шт	150,00	
Предоставление, подключение и первичная настройка wifi маршрутизатора D-Link DIR-300		1 шт	1650,00	
Предоставление, подключение и первичная настройка маршрутизатора D-Link DIR-100		1 шт	1200,00	
Предоставление, подключение и первичная настройка беспроводного WiFi USB-адаптера D-Link DWA-125		1 шт	800,00	
Установка и настройка маршрутизатора, WiFi точки, WiFi роутера отличных от D-Link DIR-300, D-Link DIR-100 и D-Link DWA-125, только по		1 шт	250,00	

согласованию с линейным инженером.		
Предоставление, подключение и первичная настройка медиаплеера Dune HD TV-101	1 шт	3990
Формирование Абонентской линии Кабельного телевидения, настройка телевизионного приемника	1 шт	350,00
Формирование второй и каждой последующей абонентской линии Кабельного телевидения, настройка телевизионного приемника	1 шт	200, 00
Восстановление линии внутри квартиры, обжим коннектора	1 шт	200, 00

* Под малоэтажными домами понимаются многоквартирные дома высотой до 4 этажей включительно» и/или количеством домохозяйств менее 60. Подключение малоэтажных домов производится в случае наличия технической возможности, стоимость подключения абонента - 3000 рублей.

Подключение коттеджей и частных домов осуществляется при наличии технической возможности, стоимость подключения индивидуальная.

1. Минимальная сумма оплачиваемая Абонентом в случае предоставления **платных услуг** - 250 рублей.
2. Инженер работает только с ОС Microsoft Windows и устанавливает / настраивает ПО принадлежащее абоненту или находящееся в свободном распространении.
3. После подписания Заказчиком Акта выполненных работ, с Лицевого счета Заказчика списываются денежные средства за дополнительные услуги, оказанные при проведении работ по подключению Заказчика, за израсходованные при подключении материалы. Т.е. баланс Лицевого счета вновь подключаемого Заказчика может иметь отрицательное значение. Баланс Лицевого счета действующего Заказчика может принять отрицательное значение в случае отсутствия на Лицевом счете Заказчика необходимой суммы для оплаты новых Услуг или выполненных работ.
4. При подключении, Заказчику сообщается сумма к оплате Услуг в размере одного полного месяца работы по выбранным тарифным планам, оплате дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплате израсходованных при подключении материалов, и оплате предоставления доступа к сети местной телефонной связи в случае заказа услуги местной телефонной сети согласно п.1.2. настоящего документа «Перечень услуг и тарифы». Заказчику рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг, тарифицируемых повременно.

2.2. УСЛУГИ

Услуга	Вид оплаты	Стоимость, руб.
Смена тарифного плана (на более скоростной)	единовременно	Бесплатно (за счет Оператора)
Смена тарифного плана (на менее скоростной)	единовременно	100,00
Смена тарифного плана с архивного на действующий	единовременно	Бесплатно (за счет Оператора)
Срочная смена тарифного плана	единовременно	300,00
Добровольная блокировка	единовременно	50,00
Детализация трафика за предыдущий месяц	единовременно	150,00
Выделение реального «белого» IP-адреса	единовременно	Бесплатно
Обслуживание реального «белого» IP-адреса на действующих безлимитных тарифных планах	ежемесячно	Бесплатно

Обслуживание реального «белого» IP-адреса на архивных тарифных планах	ежемесячно	30,00
Переоформление договора на другое лицо	единовременно	300,00
Замена абонентского номера по письменному заявлению Абонента	единовременно	1 500,00
Выход из принудительной (административной) блокировки	единовременно	Бесплатно (при положительном балансе)

1. Оплата Услуг, заказываемых Заказчиком, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится Заказчиком в момент заказа Услуг (при наличии средств на Лицевом счете).
2. Заказчик имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой. Изменение тарифного плана осуществляется Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете в разделе «Тарифы и услуги» не позднее 3-х суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.
3. Смена тарифного плана осуществляется по заявлению, оформленному с использованием Личного кабинета Заказчика, при достаточном количестве денежных средств на лицевом счете в течение 3 рабочих дней, со дня оформления заявления. Срочная смена тарифного плана осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем оформления заявления.
4. Добровольная блокировка осуществляется платно по заявлению, оформленному в офисе Исполнителя, или с использованием Личного кабинета Заказчика, при достаточном количестве денежных средств на его лицевом счете. Срок выполнения – 1 рабочий день, со дня оформления заявления.
5. В целях безопасности осуществляется фильтрация входящего трафика по следующим параметрам:

Протокол	Порты	Описание
TCP	25	Предотвращение спам-активности (SMTP open relays, Anti-spam protection)
TCP/ UDP	135-139, 445	Обеспечение безопасности Windows-систем (Ensuring Windows systems security)
TCP/ UDP	69, 161	Защита абонентского оборудования (CPE protection)

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Все платежи за услуги и работы осуществляются Заказчиком путем внесения предоплаты.
- 3.2. Все поступившие от Заказчика платежи зачисляются на Лицевой счет Заказчика.
- 3.3. Взимание платы за все Услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Заказчика.
- 3.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.
- 3.5. Все тарифы указаны с учетом всех налогов.
- 3.6. Расчетный период равен числу дней в календарном месяце. Дата начала расчетного периода соответствует первому числу календарного месяца.
- 3.7. Перечень и описание способов оплаты Услуг (пополнения Лицевого счета Заказчика) приведены на сайте Исполнителя по адресу: www.NIR-Telecom.ru в разделе «Способы оплаты».
- 3.8. При достижении нулевого значения баланса Лицевого счета доступ к услугам Исполнителя принудительно блокируется администратором сети. списание абонентской платы не производится.

3.9. В случае пополнения Заказчиком Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, за расчетный период, в котором было произведено пополнение баланса Лицевого счета.

3.10. Абонентская плата за Услуги списывается с Лицевого счета Заказчика при первичном подключении с дня начала фактического использования услуги доступа к сети Интернет или сети Исполнителя согласно показаниям оборудования связи, учитывающего объем оказанных Исполнителем услуг связи, а в отношении услуги местной телефонной связи - с дня фактического подключения абонентского номера.

3.11. Если фактическое использование Услуги Заказчиком начато в течении календарного месяца, то взимание оплаты за каждый день будет осуществлено с даты начала фактического использования Услуги до дня начала нового расчетного периода в размере, равном дневному размеру абонентской платы в текущем календарном месяце, согласно выбранному Заказчиком тарифному плану.

3.12. Стоимость Услуг при установлении платы за объем потребленных Услуг определяется путем умножения тарифа на объем оказанных Услуг в соответствующих единицах тарификации.

3.13. Заказчик самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Исполнителя www.NIR-Telecom.ru.

3.14. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Заказчик обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Исполнителю сумму задолженности. В случае невыполнения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель вправе предъявить иск в суд о взыскании с Заказчика суммы задолженности.

3.15. За период перерыва связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Исполнителем производится перерасчет абонентской платы. Перерасчет производится с момента фиксации заявления от абонента об отсутствии связи при наличии письменного заявления или заявления направленного с личного кабинета. Перерасчет не производится при отсутствии связи менее 6 (шести) часов подряд в течение суток. Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на Лицевой счет Заказчика.